

## ABSTRAK

Kajian ini adalah untuk melihat perbandingan pengurusan/pentadbiran antara UKM (sektor awam) dengan Telekom (sektor swasta). Perbandingan ini merujuk kepada perbezaan atau persamaan pengurusan di kedua-dua sektor. Apakah perbezaan atau persamaan yang wujud dalam elemen-elemen pengurusan seperti kepimpinan, membuat keputusan-otoriti, proses kawalan, perancangan, motivasi dan komunikasi. Dengan melalui pengujian hipotesis-hipotesis di bawah dijangkakan akan menjawab persoalan sama ada memang wujud perbezaan pengurusan antara sektor awam dan swasta.

1. Terdapat perbezaan dari segi konteks dan tekanan dalam pengurusan sektor awam dan swasta dalam membuat keputusan-otoriti, perancangan, proses pengawalan, kepimpinan serta komunikasi dan motivasi.
2. Terdapat perbezaan peranan pentadbiran antara pengurusan di sektor awam dan swasta.
3. Terdapat persamaan peranan pentadbiran antara pengurusan di sektor awam dan swasta.
4. Pentadbiran di sektor awam lebih formal dan berperaturan daripada sektor swasta.
5. Objektif /matlamat di sektor awam kabur, tidak jelas dan kompleks daripada sektor swasta.

Kajian ini adalah berasaskan pandangan dari pegawai/pengurus dalam kategori 'A' yang terdiri dari pegawai peringkat biasa, pertengahan dan atasan di UKM dan juga di Telekom yang diperolehi dari soal selidik.

Data-data telah diproses secara SPSS untuk melihat korelasi antara data personal dengan pandangan mereka (pengurus/pentadbir) terhadap elemen-elemen pengurusan dengan kaedah Pearson. Kajian ini juga melihat peratusan dan skor frekuensi dalam membincangkan analisis data-data kajian bagi mengetahui adakah ada perbezaan dalam pengurusan di kedua-dua sektor.

Hasil dari kajian ini menunjukkan memang ada perbezaan pengurusan/pentadbiran di sektor awam dan swasta, dan kita tidak dapat nafikan juga bahawa disamping itu adanya persamaan pentadbiran/pengurusan di kedua-dua sektor yang diamalkan dalam pentadbiran di organisasi berkenaan. Antara perbezaan yang wujud terdapat dalam semua elemen pengurusan iaitu dalam proses membuat keputusan-otoriti, proses kawalan, kepimpinan, motivasi dan komunikasi disamping objektif/matlamat dan formalisasi. Begitu juga dengan persamaan pentadbiran juga memang wujud antara kedua-dua sektor bagi kesemua item pengurusan/pentadbiran. Perbezaan dan persamaan ini dapat dilihat dari semua sub-item elemen-elemen pengurusan di UKM dan di Telekom.